

Оферта

Общие положения.

1. ООО «С 7 КАРГО» (далее, «Экспедитор») предоставляет Клиенту услугу по организации и выполнению доставки Отправления (Отправлений) Клиента в пункт назначения, по адресу, указанному в Заказе Клиента, на условиях, согласованных Сторонами и зафиксированных ниже, а также в подтверждении заказа посредством Экспресс-накладной S7 направляемой Клиенту в соответствии с положениями ниже (далее по тексту – «Услуга транспортной экспедиции», «Подтверждение заказа» и «Условия»)¹.
2. Настоящая Оферта обязательна для ознакомления Клиентом до момента заключения договора на оказание Услуги транспортной экспедиции (далее «Договор транспортной экспедиции»).
3. К настоящей Оферте в части не противоречащей нижеуказанным условиям применимы и подлежат соблюдению Клиентом и Экспедитором Стандартные условия работы Экспедитора, с которыми можно ознакомиться на сайте Экспедитора, в разделе «Условия работы».
4. Принимая настоящую Оферту, Клиент обязуется ознакомиться с условиями предоставления Услуги транспортной экспедиции и Стандартными условиями работы Экспедитора.
5. Под принятием Оферты (и заключением Договора транспортной экспедиции) Стороны договорились признавать момент оплаты Клиентом стоимости Услуги транспортной экспедиции, подлежащей выплате в соответствии с настоящими Условиями. Факт акцепта настоящей публичной Оферты и заключения Договора транспортной экспедиции в письменной форме дополнительно подтверждается подписью уполномоченного лица Клиента в Экспресс-накладной S7 в момент сдачи Отправления Экспедитору.
6. В любой момент до момента принятия Оферты и оплаты Стоимости Услуги транспортной экспедиции одним из предложенных ниже способов Клиент вправе отказаться от заключения Договора транспортной экспедиции, если какие-либо условия являются для него неприемлемыми.
7. Услуга транспортной экспедиции оказывается Экспедитором как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, за действия которых Экспедитор несет ответственность перед Клиентом.
8. Термины, используемые в настоящей Оферте с заглавной буквы и не определенные по тексту, должны пониматься в значении, определенном в Стандартных условиях работы Экспедитора.

Порядок оформления Услуги транспортной экспедиции

1. После ввода реквизитов Клиента и авторизации на веб-сайте logistics.s7.ru Клиент заполняет форму Заказа для расчета стоимости Услуги транспортной экспедиции. В Заказе фиксируются: наименование отправителя, адрес отгрузки, контактное лицо и телефон отправителя, дата и временной интервал приёма, наименование получателя, адрес доставки, контактное лицо и телефон получателя, дата и временной интервал получения, описание вложения, масса, объём, количество мест, максимальные размеры одного грузового места, объявленная стоимость и дополнительная информация о Заказе.
2. В отношении маршрутов, по которым доступна услуга автоматического калькулятора, Клиенту калькулятором рассчитывается и показывается стоимость Услуги транспортной экспедиции по заявленным параметрам. В отношении маршрутов, по которым услуга

¹ Экспедитор оставляет за собой право время от времени вносить изменения в данные Условия, и настоящим предупреждает Клиента о том, что при запросе новой Услуги транспортной экспедиции Клиент должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них Экспедитором изменений.

автоматического калькулятора недоступна на момент запроса, Клиент может запросить информацию о возможности оказания Услуги транспортной экспедиции на веб-сайте Logistics.s7.ru. Во избежание сомнений, стоимость, рассчитанная автоматическим калькулятором, является предварительной и может быть скорректирована на этапе подтверждения Заказа в случаях, когда Клиентом указывается приблизительный (неточный) адрес отправки/доставки Отправления, а также в случае предоставления дополнительных услуг по Заказу Экспедитором.

3. После получения рассчитанной в соответствии с пунктом 1 настоящих Условий стоимости Услуги транспортной экспедиции по заданным в Заказе параметрам Клиент направляет Экспедитору заявку на подтверждение технической возможности осуществления доставки Отправления по указанному маршруту и в указанные даты путем нажатия кнопки «Отправить».
4. После получения Подтверждения заказа о возможности доставки Отправления по заявленным параметрам Клиент производит оплату стоимости Услуги транспортной экспедиции любым из доступных способов в срок, предусмотренный п. 2 раздела «Условия оплаты и обмена отчетностью» ниже. Клиент также может связаться с Экспедитором по контактными данным, предоставленными ему в Подтверждении заказа для уточнения деталей взаимодействия Сторон по Договору транспортной экспедиции.
5. После получения Экспедитором стоимости Услуги транспортной экспедиции Клиенту на email направляется Экспресс-накладная, которую Клиент должен распечатать в 5 экземплярах и предоставить вместе с Отправлением при его передаче Экспедитору.
6. Клиент вправе направить Экспедитору запрос на изменение условий Услуги транспортной экспедиции (весогабаритных характеристик, дат, маршрута). Экспедитор направляет Клиенту информацию о технической возможности изменения согласованных условий транспортной экспедиции с уточнением суммы доплаты стоимости Услуги транспортной экспедиции, либо направляет отказ в связи с невозможностью осуществить доставку по измененным Клиентом параметрам и осуществляет возврат стоимости Услуги транспортной экспедиции. При этом, в случае отказа Клиента от первоначально согласованной Услуги или при внесении изменения в Заказ после согласования Заказа Экспедитором, Экспедитор вправе удержать 15 % от стоимости оплаченной Услуги в качестве компенсации понесенных расходов на подготовку к выполнению ранее согласованной доставки Отправления.

Условия оплаты и обмена отчетностью по Договору транспортной экспедиции.

1. Стоимость Услуги транспортной экспедиции согласовывается Сторонами после уточнения Экспедитором технической возможности осуществления запрошенной Клиентом доставки Отправления. Стоимость Услуги транспортной экспедиции может быть увеличена на сумму **Дополнительных расходов**.²
2. После получения Подтверждения заказа с фиксированной стоимостью Договора транспортной экспедиции Клиент в течение 1 (одного) календарного дня обязуется оплатить стоимость Услуги транспортной экспедиции в полном объеме. При досрочном расторжении Договора транспортной экспедиции по инициативе Клиента стоимость Услуги не подлежит возврату Клиенту, денежные средства удерживаются в качестве неустойки за нарушенные обязательства по Договору транспортной экспедиции.

² Под **Дополнительными расходами** понимаются возможные расходы на конвертацию валют при оплате банковской картой, либо банковским переводом со счета Клиента, денежные средства на которой (котором) выражены в какой-либо иной валюте, кроме российской, или сумму дополнительных расходов банка в связи с проведением соответствующих банковских операций через Интернет или наличных расчетов с использованием банковской карты.

3. Стоимость Услуги транспортной экспедиции не включает в себя стоимости платных дополнительных услуг, которые могут быть запрошены Клиентом и подтверждены к оказанию Экспедитором. Заказ платных дополнительных услуг производится при наличии технической возможности на веб-сайте либо одновременно с заказом Услуги транспортной экспедиции, либо дополнительно посредством отправки сообщения Экспедитору по контактными данным, указанным на веб-сайте, не позднее согласования Заказа Экспедитором до даты начала оказания Услуги.
4. Способы оплаты: Внесение стоимости Услуги транспортной экспедиции производится Клиентом посредством перечисления денежных средств на счет Экспедитора банковским переводом, оплатой пластиковой картой, иными способами безналичной оплаты, указанными на веб-сайте logistics.s7.ru, по выбору Клиента. Счет на оплату формируется и направляется Клиенту на указанный при регистрации e-mail.
5. При приемке Отправления Экспедитор вправе проверить правильность объемного и физического веса, указанного Клиентом в Заказе, на специальном оборудовании. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным в Заказе и результатом проверки, за основу для определения стоимости оказываемых услуг берется наибольшее значение (фактический физический или объемный вес по данным Экспедитора или заявленный физический или объемный вес) после округления вверх до ближайшего целого. В этом случае Клиенту будет предложено доплатить недостающую сумму в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления Универсального передаточного документа (далее – УПД). В случае отказа Клиента от оплаты оставшейся части стоимости Услуги по результатам проверки Экспедитор вправе отказаться от оказания услуги и удержать ранее полученную часть стоимости Услуги в качестве компенсации понесенных расходов на подготовку к оказанию Услуги.
6. При выборе в качестве способа оплаты Услуги транспортной экспедиции оплату посредством банковской карты, Клиент настоящим гарантирует правомочность оплаты стоимости Услуги транспортной экспедиции банковской картой Клиента и несет полную ответственность перед Экспедитором за возмещение банком Клиента платежей по вышеуказанной банковской карте³.
7. Отчетность.
 - 7.1. УПД выставляется каждый календарный месяц за услуги, оказанные в прошедшем месяце, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его окончания.

³ Клиент настоящим обязуется — в случае отказа банка от возмещения Экспедитору суммы платежа по приобретению Услуги транспортной экспедиции — возместить Экспедитору (по первому его требованию) сумму не возмещенного платежа в сроки и способом, приемлемым для Экспедитора. Кроме того, в рамках защиты от незаконного использования банковских карт и фактов электронного мошенничества, Экспедитор вправе запросить у Клиента подтверждение копию паспорта Клиента и/или копию банковской карты Клиента, с которой производится платеж за Услугу транспортной экспедиции, или код авторизации к транзакции по банковской карте Клиента, по которой была оплачена стоимость Услуги транспортной экспедиции. Экспедитор предупреждает Клиента о необходимости предоставить такую информацию путем направления письменного запроса на адрес, указанный Клиентом при направлении запроса на приобретение Услуги транспортной экспедиции. В случае получения такого запроса Клиент должен направить указанные документы либо на электронный адрес Экспедитора, с которого был направлен запрос, в срок, указанный в запросе Экспедитора, либо (соответствующий способ предъявления определяется на усмотрение Экспедитора или Электронного агента и указывается в запросе) предъявить их представителю Экспедитора при приемке Отправления (Экспедитор вправе снять копию с указанных документов для последующего направления в банк для подтверждения легитимности операции). В случае отказа Клиента предоставить такую информацию, обязанность Клиента по оплате Услуги считается не исполненной надлежащим образом, а Договор транспортной экспедиции считается не заключенным, что дает Экспедитору право отказать Клиенту в оказании Услуги. Денежные средства, в случае их получения Экспедитором, подлежат возврату на банковскую карту, с которой они были списаны.

- 7.2. Факт принятия услуг и подписания УПД Сторонами считается доказанным при неполучении Экспедитором в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправки Клиенту УПД возражений по нему или подписанного экземпляра такого УПД.
- 7.3. Основанием для признания выручки за реализованные услуги является подписанная Экспресс-накладная S7 с датой приёмки Отправления Экспедитором в этот период.
- 7.4. Дополнительно к стоимости основных услуг начисляется топливная надбавка. Порядок расчета величины топливной надбавки опубликован на сайте <https://cargo.s7.ru/>, а также в «Стандартных условиях работы».

Права и обязанности Сторон по Договору.

1. Экспедитор имеет право проверить весогабаритные характеристики Отправлений на специальном оборудовании. Результаты замеров и взвешивания используются при осуществлении взаиморасчётов с Клиентом. Тарификация услуг производится посредством определения оплачиваемого веса Отправлений.
2. Экспедитор определяет вид транспорта, перевозчиков, маршрут и способ оказания услуг в зависимости от характера содержимого Отправления, адресов Отправителя, Получателя и прочих факторов.
3. Экспедитор оформляет Отправления к доставке и выдаче их Получателю в соответствии с Заказами от Клиента. Без ущерба для обязательства Клиента по подготовке 5 экземпляров Экспресс-накладной, зафиксированного выше, оформление транспортных документов осуществляется Экспедитором самостоятельно в процессе перевозки по мере необходимости.
4. Экспедитор вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных или всех пунктов «Стандартных условий работы». Экспедитор размещает «Стандартные условия работы» в новой редакции не позднее 5 рабочих дней до введения их в действие по ссылке logistics.s7.ru (далее-ссылка). Клиент подтверждает своё согласие с тем, что информация, размещенная по ссылке, исходит от Экспедитора.
5. Экспедитор оставляет за собой право видоизменять/дополнять формат транспортных, сопроводительных и иных документов, оформляемых Экспедитором.
6. Клиент обязуется предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащей упаковки, защищающей отправление от несанкционированного доступа во время перевозки. Клиент гарантирует, что отправление имеет необходимую маркировку, правильно адресовано и надежно упаковано для обеспечения безопасной транспортировки и обработки при соблюдении обычных мер предосторожности.
7. Клиент обязуется правильно и разборчиво заполнять и подписывать комплект сопроводительных документов, предоставлять информацию о содержимом Отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки предметы, для доставки которых требуется специальное разрешение, и/или предметы, запрещенные к перевозке, перечисленные в Приложении 17 Технической инструкции ИКАО, в национальных и международных нормативных документах и требованиях Экспедитора, регулирующих безопасность воздушных перевозок и размещённых на сайте <https://cargo.s7.ru/>. Экспедитор не принимает к перевозке Отправления, которые являются или по усмотрению Экспедитора признаются опасными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещёнными Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Европейским Соглашением о международной дорожной

перевозке опасных грузов и другими национальными и международными правовыми актами, регулирующими перевозку опасных грузов.

8. Клиент выражает согласие с тем, что Экспедитор передает Отправление любому уполномоченному представителю грузополучателя по адресу, указанному Клиентом в Заказе или Экспресс-накладной S7.
9. Клиент вправе предъявлять претензии к Экспедитору в соответствии со сроками и процедурами, предусмотренными действующим законодательством РФ и Стандартными условиями работы Экспедитора.
10. Экспедитор вправе не принимать последующие Заказы Клиента, в случае если Клиент не выполнил обязательства по оплате предыдущего Заказа.

Прочие условия.

1. Экспедитор освобождается от ответственности по обязательствам, принятым на себя по настоящему Договору, если невыполнение явилось следствием непредвиденных обстоятельств, указанных в Стандартных условиях работы Экспедитора.
2. Экспедитор не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу имущества, принятого для доставки и доставленного Получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки Отправлений.
3. Если нарушение обязательства Экспедитора по настоящему Договору вызвано ненадлежащим исполнением обязательств третьими лицами, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующее третье лицо, при этом, размер ответственности Экспедитора не может быть выше предела, установленного законодательством о перевозках соответствующим видом транспорта.
4. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.
5. Стороны договорились, что в случае, если в процессе взаимодействия по Договору будет иметь место обмен или иная обработка персональных данных третьих лиц, то Стороны обязуются руководствоваться в своих действиях и соблюдать требования применимого законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
6. Клиент подтверждает, что внесенные в договор его данные являются корректными и выражает полное и безоговорочное согласие на использование его контактных данных для поддержания связи с ним, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки СМС сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о предоставлении новых услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах.
7. Во избежание сомнений Экспедитор не несет ответственности за предоставление бумажных экземпляров Экспресс-накладной S7 для Клиента, и Клиент обязуется самостоятельно распечатать экземпляры в необходимом количестве и предоставить вместе с Отправлением при его передаче Экспедитору.
8. Настоящая Оферта предлагается к принятию и заключению Договора транспортной экспедиции Клиентам, авторизованным на веб-сайте. Экспедитор вправе отказаться от заключения Договора транспортной экспедиции с лицами, не прошедшими процедуру авторизации и/или не предоставившими необходимые для авторизации данные и реквизиты.

9. Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с тем, что самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность информации о логине и пароле, предоставляемой Клиенту при авторизации на веб-сайте, и принимает на себя ответственность за негативные последствия, вызванные раскрытием данной информации третьим лицам, за исключением случаев, когда такое раскрытие имело место по вине Экспедитора.