

УТВЕРЖДЁН
Приказом генерального директора
ООО «С 7 КАРГО»
от **01.10.2021** г. № **85-С-301-21-90**



СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ

ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ДАТА: **01.10.2021**

ВЕРСИЯ №3

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Оказываемые услуги	3
3. Оформление Заказа.....	4
4. Подготовка Отправлений и оформление документов	4
5. Передача Отправлений Экспедитору.....	5
6. Определение массы и объема.....	6
7. Выдача Отправлений	6
8. Недоставленные Отправления	7
9. Дополнительные услуги	8
10. Претензионный порядок.....	9
11. Ответственность.....	10
12. Форс-мажор	11
13. Топливная надбавка.....	12
14. Ограничения размеров и веса Отправлений.....	12
15. Не принимаемые отправления	13

1. Термины и определения

Клиент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Экспедитором договор транспортной экспедиции.

Экспедитор – юридическое лицо, оказывающее Клиенту услуги перевозки отправок и другие сопутствующие услуги в соответствии с Заказом самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

Заказ – надлежащим образом оформленный электронный документ, содержащий исходные требования Клиента: описание груза, маршрут, даты и сроки доставки, место приема и место выдачи груза, особые условия транспортировки.

Отправитель – физическое или юридическое лицо, которое по договору с Клиентом выступает от своего имени или от имени владельца отправок и указывается в транспортном документе.

Получатель – физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение отправок и указанное в транспортном документе.

Отправление - физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких мест, соединенных между собой средствами пакетирования, имеющий определенную форму, весогабаритные характеристики и подготовленный к погрузке, выгрузке, хранению и транспортировке.

Персональная ссылка (далее Ссылка) – информационный ресурс, на котором Экспедитор в одностороннем порядке размещает условия работы, актуальные тарифы, шаблоны документов и прочую информацию для ознакомления Клиентом.

Экспресс-накладная S7 (далее Накладная S7) – основной документ перевозки груза, переданного Экспедитору одним Отправителем в адрес одного Получателя по шаблону, указанному по ссылке.

Маршрутный лист (далее МЛ) – документ, содержащий список экспресс-накладных S7, доставляемых одним транспортным средством представителя Экспедитора, и используемый для контроля даты / времени приемки и выдачи отправок на определенном этапе доставки и перехода ответственности за отправление от одного участника процесса доставки другому.

2. Оказываемые услуги

- 2.1. Услуга «Дверь-Дверь»
Мультимодальная перевозка Отправлений от адреса Отправителя до адреса Получателя.
- 2.2. Услуга «Аэропорт-Дверь»
Мультимодальная перевозка Отправлений от грузового терминала аэропорта города отправления до адреса Получателя.
- 2.3. Услуга «Дверь-Аэропорт»
Мультимодальная перевозка отправок от адреса Отправителя до грузового терминала аэропорта в городе назначения.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ оформляется Клиентом по шаблону, предоставленному Экспедитором, в зависимости от количества отправлений. Клиент несет ответственность за полноту, достоверность и точность указываемой информации.
- 3.2. Заказ направляется на электронную почту на адрес Экспедитора: sales.logistics@s7.ru
- 3.3. Экспедитор определяет маршрут, исполнителей, способ транспортировки в зависимости от вида услуги, характера отправлений, адресов Отправителя, Получателя и прочих факторов.
- 3.4. При подаче Заказа и в момент передачи Отправлений, Клиент гарантирует, что Отправления не содержат предметов, запрещённых к перевозке, перечисленных в Приложении 17 Технической инструкции ИКАО, в национальных и международных нормативных документах и требованиях ООО «С 7 КАРГО», регулирующих безопасность воздушных перевозок и размещённых на сайте <https://cargo.s7.ru/>. Экспедитор не принимает к перевозке Отправления, которые являются или по усмотрению Экспедитора признаются опасными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещёнными Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Европейским Соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов и другими национальными и международными правовыми актами, регулирующими перевозку опасных грузов.
- 3.5. Экспедитор подтверждает возможность выполнения Заказа посредством электронной почты на адрес Клиента в течение 1 рабочего дня с момента получения Заказа.
- 3.6. Отправления с объявленной стоимостью свыше 50 000 000 (пятидесяти миллионов) рублей по одному заказу не принимается.

4. Подготовка Отправлений и оформление документов

- 4.1. Отправления должны быть подготовлены Отправителем до прибытия Экспедитора по адресу в Заказе. Отправления считаются подготовленными если:
 - 4.1.1. Исключена возможность доступа к содержимому грузовых мест;
 - 4.1.2. Упаковка соответствует характеру вложения и способу транспортировки;
 - 4.1.3. Упаковка обеспечивает сохранность содержимого при нормальных условиях транспортировки;
 - 4.1.4. Грузовые места промаркированы, нанесены необходимые манипуляционные знаки.
- 4.2. Экспедитор не несёт ответственность за достоверность информации, содержащейся на маркировке Отправителя. Маркировка содержит исчерпывающий набор данных, необходимый для идентификации грузовых мест Экспедитором.
- 4.3. Экспедитор не несёт ответственность за качество используемой Отправителем транспортной упаковки.
- 4.4. После получения подтверждения Заказа Экспедитором Клиент обязуется оформить и подписать Накладную S7 в 5 экземплярах по шаблону, размещенному по ссылке.

- 4.5. На основании согласованных данных в Заказе Экспедитор формирует МЛ.
- 4.6. Обработка тяжеловесного Отправления возможна при соблюдении следующих условий:
 - 4.6.1. Наличие такелажных ручек на грузовом месте;
 - 4.6.2. Грузовые места надежно закреплены на поддоне с помощью стяжных лент (металлических для деревянных и фанерных упаковок, полипропиленовых для картонных и иных мягких упаковок), количество лент должно исключать отделение мест от поддона при ручных и механизированных перегрузочных операциях.

5. Передача Отправлений Экспедитору

- 5.1. Приёмка отправлений осуществляется Экспедитором по количеству и целостности грузовых мест без внутритарной проверки.
- 5.2. Экспедитор не подписывает опись вложений Клиента.
- 5.3. Подготовленные Отправления размещаются на погрузо-разгрузочном фронте ко времени и по адресу, указанному в Заказе.
- 5.4. Отправитель должен обеспечить доступ к месту проведения погрузо-разгрузочных работ. Погрузо-разгрузочные работы по адресу Отправителя осуществляются Отправителем, если иное не согласовано в Заказе.
- 5.5. Длительность погрузо-разгрузочных работ на каждое транспортное средство не должна превышать 30 минут с момента постановки под загрузку транспортного средства Экспедитора.
- 5.6. Окончанием погрузо-разгрузочных работ считается подписание сторонами Накладной S7 и передача подписанного комплекта сопроводительных документов Экспедитору Отправителем.
- 5.7. Погрузо-разгрузочные работы у Отправителя силами Экспедитора согласуется в индивидуальном порядке при оформлении Заказа. Информация вносится в графу «Особые отметки» Заказа, а также в графу «Дополнительные условия» Реестра и в соответствующее поле Накладной S7.
- 5.8. Если по истечении 30 минут с момента постановки транспортного средства Экспедитора под загрузку не начались погрузо-разгрузочные работы, Экспедитор делает отметку в соответствующей графе МЛ с указанием фактического времени постановки машины под загрузку. Отправитель обязан поставить подпись в МЛ, а Клиент обязан компенсировать Экспедитору понесённые затраты в полном объёме.
- 5.9. Передача Отправлений Экспедитору осуществляется уполномоченным лицом Отправителя.
- 5.10. В комплект сопроводительных документов, передаваемых Экспедитору в обязательном порядке, входит подписанная Накладная S7.
- 5.11. Накладная S7 с подписью Отправителя в 4 экземплярах передается Экспедитору по окончании погрузо-разгрузочных работ.
- 5.12. По окончании приёмки Отправлений, Экспедитор заполняет фактические данные о времени начала и окончания погрузо-разгрузочных работ, а также информацию о принятых Отправлениях. Отправитель обязан проставить подписи в МЛ в графе «Подпись отправителя с расшифровкой».

- 5.13. При выявлении расхождений между данными, указанными в Заказе и в Накладной S7, Экспедитор вправе потребовать переоформление Накладной S7 в момент передачи сопроводительных документов или покинуть адрес Отправителя до выяснения обстоятельств. Если по результатам выяснения обстоятельств Заказ аннулируется, Клиент обязан компенсировать Экспедитору понесённые затраты в полном объёме.
- 5.14. По запросу Экспедитора Клиент обязан предоставить дополнительные сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг Экспедитором. Документы по каждому Заказу передаются Экспедитору в отдельных конвертах с указанием номера соответствующего Заказа и перечня документов. Экспедитор не подписывает и не проверяет информацию в дополнительных документах.
- 5.15. Клиент несет ответственность за корректность и полноту предоставляемых документов в размере дополнительных расходов, понесенных Экспедитором вследствие ненадлежащего заполнения или отсутствия дополнительных документов.
- 5.16. При выявлении расхождений по количеству грузовых мест или повреждения транспортной упаковки, Экспедитор и Отправитель делают отметки в Накладной S7 и МЛ с указанием фактически принятых грузовых мест.
- 5.17. Экспедитор оставляет за собой право видоизменять/дополнять формат транспортных, сопроводительных и иных документов.

6. Определение массы и объема

- 6.1. Экспедитор имеет право проверить весогабаритные характеристики Отправлений на специальном оборудовании. Результаты замеров и взвешивания используются при осуществлении взаиморасчётов с Клиентом. Тарификация услуг производится посредством определения оплачиваемого веса Отправлений.
- 6.2. Оплачиваемый вес определяется как максимальное значение между фактической массой и объёмным весом Отправлений. Оплачиваемый вес Отправлений, состоящих из нескольких грузовых мест, определяется как сумма оплачиваемых весов грузовых мест, полученное значение округляется до ближайшего целого числа.
- 6.3. Объёмный вес грузового места определяется в соответствии с правилами, размещёнными по ссылке <https://cargo.s7.ru/>
- 6.4. Экспедитор не несёт ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если по результатам замеров и взвешивания фактические данные в Накладной S7 отличаются от заявленных более чем на 5 %. Сроки доставки могут быть увеличены. Экспедитор информирует Клиента посредством электронной почты об изменении сроков доставки.

7. Выдача Отправлений

- 7.1. Выдача Отправлений Экспедитором осуществляется по количеству и целостности грузовых мест без внутритарной проверки.

- 7.2. Экспедитор не несёт ответственности за целостность вложений, если транспортная упаковка не повреждена.
- 7.3. Получатель должен обеспечить доступ к месту проведения погрузо-разгрузочных работ. Погрузо-разгрузочные работы по адресу Получателя осуществляются Получателем, если иное не согласовано в Заказе.
- 7.4. Длительность погрузо-разгрузочных работ на каждое транспортное средство не должна превышать 30 минут с момента постановки под выгрузку транспортного средства Экспедитора.
- 7.5. Окончанием погрузо-разгрузочных работ считается подписание сторонами Накладной S7 и передача подписанного комплекта сопроводительных документов Экспедитором Получателю.
- 7.6. Погрузо-разгрузочные работы у Получателя силами Экспедитора согласуется в индивидуальном порядке при оформлении Заказа. Информация вносится в графу «Особые отметки» Заказа, а также в графу «Дополнительные условия» Реестра и в соответствующее поле Накладной S7.
- 7.7. Если по истечении 30 минут с момента постановки транспортного средства Экспедитора под выгрузку не начались погрузо-разгрузочные работы, Экспедитор делает отметку в соответствующей графе МЛ с указанием фактического времени постановки машины под выгрузку и покидает адрес Получателя.
- 7.8. Экспедитор указывает время окончания погрузо-разгрузочных работ в МЛ. Получатель обязан проставить подписи в МЛ в графе «Подпись получателя с расшифровкой».
- 7.9. При заказе погрузо-разгрузочных работ длительность погрузо-разгрузочных работ у Получателя силами Экспедитора согласуется в индивидуальном порядке. Информация вносится в графу «Особые отметки» Заявки, а также в графу «Дополнительные условия» Реестра и в соответствующие поля Накладной S7.
- 7.10. Экспедитор выдает Отправление любому уполномоченному представителю Получателя по адресу, указанному Клиентом в Заказе.
- 7.11. Получатель обязан предоставить Экспедитору документ, удостоверяющий личность и доверенность на получение Отправлений.
- 7.12. Если Получатель к моменту начала погрузо-разгрузочных работ не предоставил документы, удостоверяющие личность, или по предоставленным документам невозможно идентифицировать Получателя, Экспедитор имеет право покинуть адрес Получателя, а Клиент обязан компенсировать стоимость оказываемых услуг Экспедитором в полном объёме.
- 7.13. При выявлении расхождений по количеству грузовых мест или повреждения транспортной упаковки, Экспедитор и Получатель составляют Коммерческий акт по форме Экспедитора, размещенному по ссылке, а также делают отметки в Накладной S7 и МЛ с указанием фактического количества грузовых мест.

8. Недоставленные Отправления

- 8.1. Если Отправление не может быть вручено Получателю или же Получатель отказывается его принять, Экспедитор связывается с Клиентом для организации

- повторной доставки в адрес Получателя или организации возврата Отправления Отправителю. Повторная доставка Отправлений в адрес Получателя осуществляется в течение 1 (одного) календарного дня с даты доставки, указанной в Заказе.
- 8.2. Если Экспедитор не может доставить Отправления из-за неверно указанного адреса в Заказе, то Экспедитор обязуется приложить разумные усилия для определения правильного адреса и уведомить Клиента о возможных дополнительных издержках.
 - 8.3. Недоставленные и неполученные Отправления на 2 (второй) календарный день подлежат возврату Отправителю.
 - 8.4. При отсутствии вины Экспедитора Клиент обязуется возместить Экспедитору документально подтвержденные расходы на переадресацию, хранение, уничтожение, возврат отправлений, повторные доставки и иные операции.
 - 8.5. Отправления, подлежащие возврату Клиенту, тарифицируются, как перевозка по маршруту возврата консолидируется в течение 10 рабочих дней. Перечень возвратных отправлений отражается в Реестре возвратов.
 - 8.6. Получатель по Реестру возвратов проверяет количество грузовых мест и производит их визуальный осмотр.
 - 8.7. При выявлении расхождений по количеству грузовых мест или повреждения транспортной упаковки, Экспедитор и Получатель составляют Коммерческий акт по форме Экспедитора, размещенному по ссылке, производят фотофиксацию повреждений/расхождений, а также делают отметки в Реестре возвратов и МЛ с указанием фактического количества грузовых мест.
 - 8.8. Коммерческий акт составляется в таком количестве экземпляров, сколько лиц принимало участие в его составлении. Если Экспедитор отказывается принимать участие в составлении акта или отказывается его подписать, об этом делается соответствующая отметка с указанием причины отказа.
 - 8.9. Если возврат Отправлений невозможен по независящим от Экспедитора причинам, в течение 1 календарного дня с согласованной даты возврата, Отправления признаются брошенными.
 - 8.10. Экспедитор не отвечает за утрату или повреждение брошенных Отправлений.
 - 8.11. Экспедитор без какой-либо ответственности для себя вправе во внесудебном порядке распорядиться брошенными Отправлениями по своему усмотрению, потребовав от Клиента возмещения расходов и убытков. Экспедитор уведомляет Клиента о принятом решении при первой возможности любым доступным для себя способом.
 - 8.12. Если брошенные Отправления были уничтожены, то их стоимость Клиенту не возмещается.
 - 8.13. Если брошенные Отправления были реализованы, то Клиенту возвращается сумма, за которую они были фактически реализованы, за вычетом любых сумм, причитающихся Экспедитору. Для получения денежных средств Клиент должен обратиться к Экспедитору с соответствующим заявлением.

9. Дополнительные услуги

- 9.1. Переадресация

- 9.1.1. Услуга по изменению адреса доставки отправления на другой адрес является платной и согласуется с Экспедитором отдельно. В данном случае Экспедитор не несёт ответственность за сроки доставки Отправлений.
- 9.1.2. Тариф за переадресацию Отправления в административных границах одного города после получения Отправления Экспедитором составляет 150 рублей без НДС.
- 9.1.3. Тариф за переадресацию Отправления в другой населённый пункт маршрутной сети АО «Авиакомпания «Сибирь» после получения Отправления Экспедитором состоит из дополнительного тарифа за переадресацию размером 150 рублей без НДС, тарифа за доставку по первоначальным данным в Заказе и тариф на доставку в новый пункт назначения.
- 9.2. Страхование с объявленной стоимостью
 - 9.2.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за доставку его отправок любым видом транспорта в пределах, оговоренных условиями настоящего раздела. Ответственность Экспедитора за отправления по территории РФ ограничена и не превышает 30 000 руб. за Отправления, доставляемые по одной накладной, если отправителем не объявлена более высокая стоимость отправления.
 - 9.2.2. Для оформления страхования с объявленной стоимостью Клиенту необходимо в Заказе и Накладной S7 в Блоке 7 «Объявленная стоимость» указать объявленную стоимость и выбрать соответствующую услугу. Размер дополнительного сервисного сбора для отправок с Объявленной стоимостью до 30 000 рублей составляет 150 рублей без НДС.
 - 9.2.3. Если Отправителем объявляется стоимость более 30 000 руб. за Отправление, то Экспедитор организует страхование Отправлений в обязательном порядке. Под организацией страхования понимается перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию. Размер дополнительного сервисного сбора составляет 0,5 % от Объявленной стоимости Отправления и включает страховую премию. В этом случае обязательно заполнение графы «Объявленная стоимость груза» в Заказе и Накладной S7.
 - 9.2.4. Официальным партнером по страхованию отправок является АО «АльфаСтрахование», ИНН 7713056834 ОГРН 1027739431730
Юридический адрес: 115162, г. Москва, Шаболовка 31, стр. Б
- 9.3. Страхование без объявленной стоимости
Информацию о стоимости и условиях предоставления услуги доступна по запросу по адресу sales.logistics@s7.ru
- 9.4. Страхование сроков доставки
Информацию о стоимости и условиях предоставления услуги доступна по запросу по адресу sales.logistics@s7.ru
- 9.4.1. Прочие дополнительные услуги оказываются, по согласованию с Экспедитором, по тарифам, указанным по ссылке.

10. Претензионный порядок

- 10.1. Клиент или уполномоченное им на предъявление претензии лицо, Получатель, а также страховщик, приобретший право суброгации при условии соблюдения

нижеследующих правил, обладает правом на предъявление претензии Экспедитору в связи с порчей, утратой или задержкой доставки Отправлений. Несоблюдение этих правил Клиентом порождает право Экспедитора на отказ в рассмотрении и удовлетворении претензии.

- 10.2. Клиент или лица, указанные в пункте 10.1, должны направить Экспедитору письменную претензию в течение 30 календарных дней со дня следующего за днем, когда отправления должны быть выданы. Вместе с претензией Клиент должен направить всю документальную информацию, касающуюся факта отправки, утраты, порчи или задержки отправок их стоимости, оценки повреждений и недостатков, а также копию Коммерческого Акта, заполненного по шаблону, размещенному по ссылке. Претензия и документы, касающиеся стоимости Отправления, должны быть с оригинальной печатью. Клиент не вправе вычитать сумму причиненного ущерба из суммы стоимости услуг Экспедитора при их оплате.
- 10.3. Экспедитор считает, что услуги оказаны должным образом, если Получатель не составит коммерческий акт с подписями с обеих сторон при получении Отправлений с участием Экспедитора.
- 10.4. Экспедитор обязан дать ответ по претензии по истечении 30 календарных дней с момента её получения.
- 10.5. В случае получения положительного ответа на претензию от Экспедитора, Клиент обязан выставить УПД на оплату согласованной претензии в течение 3 рабочих дней.
- 10.6. Экспедитор обязан оплатить признанную претензию в течение 5 рабочих дней с момента выставления УПД.
- 10.7. Фактом окончательного подтверждения претензии Экспедитором является факт списания денежных средств с расчётного счёта Экспедитора.
- 10.8. Экспедитор должен направить Клиенту письменную претензию в течение 30 календарных дней со дня выявления нарушения. Вместе с претензией Экспедитор должен направить всю документальную информацию, касающуюся факта нарушения обязательств Клиентом.
- 10.9. Клиент обязан дать ответ по претензии по истечении 30 календарных дней с момента её получения.
- 10.10. В случае получения положительного ответа на претензию от Клиента, Экспедитор обязан выставить УПД на оплату согласованной претензии в течение 3 рабочих дней.
- 10.11. Клиент обязан оплатить признанную претензию в течение 5 рабочих дней с момента выставления УПД.
- 10.12. Фактом окончательного подтверждения претензии Клиентом является факт списания денежных средств с расчётного счёта Клиента.

11. Ответственность

- 11.1. Экспедитор несёт ответственность за выполнение взятых на себя обязательств, а также за гибель, утрату или повреждение (порчу) Отправлений перед Клиентом с момента приемки отправок к экспедированию до момента выдачи Отправлений в соответствии с Заказом, в размерах, предусмотренных Федеральным законом N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

- 11.2. Экспедитор не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого Отправлений, принятых (переданных) и доставленных в исправной таре / упаковке.
- 11.3. Размер сумм, требуемых для восстановления повреждённого груза, а также невозможность устранения повреждений определяется на основании экспертизы. Затраты на проведение экспертизы возлагаются на сторону, инициировавшую экспертизу.
- 11.4. Экспедитор не возвращает Клиенту ранее уплаченную стоимость услуг Экспедитора, если она не входит в стоимость Отправлений.
- 11.5. Клиент возмещает Экспедитору убытки в полном объеме в том случае, если при передаче Отправлений к экспедированию не заявил о том, что в Отправлениях содержится груз, относящийся к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если Клиент не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов. В случае, если Клиент передал Экспедитору к перевозке груз опасный, запрещенный, либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, не заявив об этом Экспедитору, Клиент возмещает Экспедитору причиненные убытки, связанные с передачей такого груза к перевозке, а также выплачивает сверх убытков штраф Экспедитору в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.
- 11.6. Экспедитор не несет ответственности за:
 - 11.6.1. косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, утрату прибыли, утрату возможности пользования содержимым Груза, утрату репутации клиентов, упущенную выгоду;
 - 11.6.2. штрафы, пени или другие денежные суммы, предъявленные Клиенту третьими лицами.
- 11.7. Экспедитор не несет ответственность за содержимое Отправлений.
- 11.8. Превышение времени погрузо-разгрузочных работ, вызванное устранением выявленных дефектов грузовых мест, оформлением сопроводительных документов, задержками размещения Отправлений в кузове транспортного средства оплачиваются Клиентом дополнительно в размере 1200 руб. без НДС за каждый час задержки по истечении 30 минут с момента подачи транспортного средства под загрузку. Время простоя округляется до полного часа.

12. Форс-мажор

- 12.1. Экспедитор не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств если:
 - 12.1.1. это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом его обязанностей по Договору, а именно неполная/несвоевременная подача Заказа в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями вложений, в том числе незаявления специальных условий хранения, перевозки груза, специальной маркировки, манипуляционных знаков, наличия опасных, ценных, скоропортящихся грузов и живых животных;
 - 12.1.2. это явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов по маршруту следования Отправлений;

- 12.1.3. это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, войны, катастрофы, общенациональные (региональные) забастовки, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, народные восстания, перекрытие федеральных трасс государственными органами, погодные условия, препятствующие транспортировке, перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании, действия или бездействия Клиента/Получателя, третьих лиц или должностных лиц, преступные действия и/или скрытые недостатки и/или брак содержимого Отправлений;
- 12.2. Экспедитор освобождается от ответственности за задержки в перевозке, принятых Отправлений, а также от ответственности за отказ в приеме к авиаперевозке Отправлений в следующих случаях:
- 12.2.1. замена типа воздушного судна, повлекшая изменение лимитированного объема провозных емкостей;
- 12.2.2. отмена вылета воздушного судна (отмена рейса) по причинам, не зависящим от Экспедитора;
- 12.2.3. изменения времени авиаперевозки груза по причине обстоятельств непреодолимой силы/форс-мажор;
- 12.2.4. деактивация багажно-грузовых отсеков воздушного судна;
- 12.2.5. ввод регламентов и ограничений Аэропортами;
- 12.2.6. нарушения упаковки Отправлений, выявленные Экспедитором при приеме Отправлений;
- 12.2.7. выявление в грузовых местах запрещенных предметов или веществ;
- 12.2.8. осуществление дополнительных мер авиационной безопасности;
- 12.2.9. ограничения при выполнении литерных рейсов;
- 12.2.10. несвоевременная сдача отправок к перевозке Клиентом;
- 12.2.11. снятие Отправлений с борта воздушного судна при не вместимости, обусловленной большим количеством багажа пассажиров;
- 12.2.12. оперативное изменение предельной коммерческой загрузки рейса.

13. Топливная надбавка

- 13.1. Топливная надбавка – дополнительный тариф, который применяется к базовому тарифу стоимости услуг Экспедитора в связи с изменением цен на авиационное и дизельное топливо. Величина топливной надбавки изменяется поквартально и публикуется по ссылке.
Благодаря этой надбавке удастся оперативно реагировать на изменения цен, что позволяет не менять тарифы.

14. Ограничения размеров и веса Отправлений

- 14.1. Вес Отправления по одной Накладной S7 не должен превышать 500 кг.
- 14.2. Грузовые места массой 80 кг и более принимаются на доставку по согласованию с Экспедитором и тарифицируются как Тяжеловесный груз.
- 14.3. Предельные габариты одного грузового места: 71 x 71 x 56 см, предельный вес 250 кг.

14.4. Доставка Отправлений с весогабаритными характеристиками больше, чем в пункте 14.3 согласуется индивидуально с Экспедитором.

15. Не принимаемые отправления

15.1. Экспедитор не принимает запрещенные грузы или вложения, как-то оружие, яды, едкие кислоты, щелочи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и радиоактивные вещества, ртуть, наркотики и другие категории, включенные в перечень запрещенных к перевозке воздушным транспортом на пассажирских воздушных судах согласно требований ИКАО, Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, нормативно-правовых актов РФ и государств пункта отправления, назначения или транзита.

15.2. Прием Отправления возможен только при соблюдении требований к упаковке.

15.3. В соответствии с законодательством РФ, в том числе, во исполнение ФЗ №374 -ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты РФ в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности», Экспедитор не принимает:

15.3.1. огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

15.3.2. наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества

15.3.3. животные и растения, человеческие останки и прах;

15.3.4. денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;

15.3.5. скоропортящиеся продукты питания;

15.3.6. иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;

15.3.7. предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;

15.3.8. любые документы, удостоверяющие личность;

15.3.9. контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;

15.3.10. художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);

15.3.11. порнографические материалы;

15.3.12. литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);

15.3.13. другие вложения, в отношении которых, по мнению Исполнителя, не может быть обеспечена безопасность или законность пересылки;

- 15.3.14. взрывчатые вещества;
- 15.3.15. газы;
- 15.3.16. легковоспламеняющиеся жидкости;
- 15.3.17. легковоспламеняющиеся твердые вещества;
- 15.3.18. вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- 15.3.19. вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- 15.4. окисляющие вещества и органические перекиси;
- 15.4.1. токсические и инфекционные вещества;
- 15.4.2. коррозионные вещества;
- 15.4.3. радиоактивные вещества;
- 15.4.4. прочие опасные грузы;
- 15.4.5. государственные награды;
- 15.4.6. антиквариат и культурные ценности, не имеющие разрешения Министерства Культуры;
- 15.4.7. лекарственные средства;
- 15.4.8. натуральные меха и изделия из них;
- 15.4.9. печатная продукция и другие носители информации, составляющие служебную и /или государственную тайну, содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичного оправдания терроризма, нарушающие требования законодательств стран таможенного союза о выборах и референдумах, направленные на какую-либо пропаганду нацистской атрибутики или символики, причиняющие вред политическим или экономическим интересам Республик, ее Госбезопасности, здоровью и нравственности граждан;
- 15.4.10. барометры;
- 15.4.11. товары двойного и военного назначения;
- 15.4.12. отправления, требующие специальных разрешений.